

شناسایی صحیح بیماران

اصول عمومی شناسایی صحیح بیماران :

۱. مسئولیت اولیه کارکنان خدمات سلامت ، شناسایی بیماران و تطبیق بیمار صحیح قبل از ارائه خدمت / مراقبت است .
۲. الزامی است کلیه بیماران مورد پذیرش در بخش اورژانس ، بیماران بستری و اقدامات روزانه دارای دستبند شناسایی باشند .
 - A. استفاده از دستبند شناسایی در بیماران با اختلالات روانی یا شرایط خاص بالینی (سوختگی و شکستگی موضعی اندام های فوقانی) تابع دستورالعمل داخلی مرکز می باشد .
 - B. مشخصات بیماران بایستی به صورت خوانا و واضح به روش یکسان در کل بیمارستان بر روی دستبند شناسایی نوشته شود .
 - C. حداقل بایستی دو شناسه مشتمل بر نام و نام خانوادگی و تاریخ تولد بیمار (روز / ماه / سال) با رنگ مشکی یا آبی در پس زمینه سفید دستبند پرینت شود .
 - D. در صورت مشابهت نام و نام خانوادگی دو بیمار بستری ، ضروری است نام پدر بیمار نیز به عنوان جزئی از دو شناسه اصلی در دستبند شناسایی درج شود (به منظور هشدار در روی جلد پرونده بیماران با نام و نام خانوادگی مشابه عبارت " احتیاط : بیمار با اسامی مشابه " قید شود)
 - E. سایر شناسه هایی که در صورت صلاحدید مراکز درمانی در گروه های خاص بیماران به ویژه در ارتباطات بین کارکنان خدمات سلامت (برای مثال : بیماران مجهول الهویه یا مبتلا به اختلالات روانی) مازاد بر موارد یاد شده می تواند مورد استفاده قرار گیرد عبارتند از :
 - شماره پرونده بیمار
 - نام بخش (در شناسه های نمونه های ارسالی به واحدهای پاراکلینیک اجباری است)
 - نام بیمارستان (در انتقال بین بیمارستانی)
 - F. تاکید می شود هیچ گاه از شماره اتاق و تخت بیمار به عنوان شناسه شناسایی استفاده نشود .
 - G. محل مناسب دستبند شناسایی بیماران بر روی بازوی دست غالب می باشد (احتمال کمتر باز نمودن آن از بازوی بیمار به منظور انجام اقدامات درمانی)
 - H. سیستم کدبندی رنگی و رنگ قرمز فقط برای شناسایی بیماران مبتلا به آلرژی شناخته شده توصیه می شود .
 - I. سیستم کدبندی رنگی و رنگ زرد برای شناسایی بیماران در معرض خطر (بیماران مستعد سقوط ، ابتلا به زخم فشاری ، خودکشی ، سوء تغذیه ، پلی فارمسی ، تشنج ، ترومبوآمبولیسم وریدی) توصیه می شود .
۳. قبل از ارائه هر گونه اقدامات و خدمات درمانی ، تشخیصی و مراقبتی بایستی تمامی بیماران به طرز فعال به شرح ذیل شناسایی شوند و مشخصات آنان با شناسه های مندرج بر روی دستبند شناسایی تطبیق داده شود .
 - از بیمار درخواست نمایید که نام و نام خانوادگی و تاریخ تولد خود و در صورت ضرورت نام پدر را بیان نماید . سپس آن را با مشخصات مندرج بر روی دستبند شناسایی تطبیق دهید .
 - در صورتی که بیمار کودک ، معلول ذهنی ، قادر به تکلم نبوده و یا هوشیار نمی باشد ، با پرسش مشخصات بیمار از والدین و یا وابستگان درجه یک وی ، ایشان را به صورت صحیح شناسایی نمایید .
 - به منظور پیشگیری از حوادث ناگوار در ترانسفوزیون خون ، تغذیه مکمل وریدی و تمامی مراحل نسخه نویسی ، نسخه پیچی در داروخانه بستری ، آماده سازی و دادن داروهای با هشدار بالا به بیماران ، الزامی است بیمار صحیح با اقدام درمانی صحیح توسط دو نفر از کادر حرفه ای واجد صلاحیت ذیربط به صورت مستقل از یکدیگر کنترل شود .
۴. دستبند شناسایی بیماران توسط بخش پذیرش تهیه و در هنگام پذیرش و قبل از ورود به بخش در اختیار بیماران قرار گیرد .
۵. در هنگام پذیرش صحت اطلاعات مندرج بر روی دستبند شناسایی با بیمار یا در صورت ضرورت با یکی از بستگان درجه یک وی کنترل می شود .
۶. ضروری است بیمار دریافت باند شناسایی را در پرونده به صورت کتبی تایید و امضاء نماید .
۷. اندازه دستبند شناسایی بیماران بایستی متناسب با ساختار بدنی آنان باشد .

شناسایی صحیح بیماران

۸. بایستی در حین بستری بیماران دستبندهای آسیب دیده یا گم شده، فوراً "توسط مرجع ذیصلاح (منشی بخش یا) تهیه و تعویض شوند.
۹. جنس دستبندهای شناسایی از مواد قابل انعطاف، نرم، ضد آب با قابلیت تمیز کردن مجدد باشد و به پوست بیمار آسیب نزنند.
۱۰. بایستی دستبندهای شناسایی به نحوی بسته شوند که سبب فشردگی پوست نشوند.
۱۱. نوشته های بر روی دستبند شناسایی بایستی برای مدت طولانی دوام داشته باشد.
۱۲. در صورتی که هر یک از اعضای تیم درمانی به منظور ارائه یک خدمت درمانی، تشخیصی یا مراقبتی، دستبند شناسایی بیمار را باز نمود، ضروری است سریعاً پس از اتمام مورد، راساً نسبت به بستن آن اقدام نماید.
- اگر دستبند شناسایی در صورت باز شدن و یا در آوردن فوراً بسته نشود، الزامی است بیمار دوباره شناسایی و دستبند پس از کسب اطمینان از صحت مشخصات، به بیمار متصل شود.

فرآیند شناسایی صحیح بیماران قبل از عمل جراحی:

۱. قبل از ورود بیمار به اتاق عمل، ضروری است یکی از اعضای تیم جراحی طبق وظایف محوله از بیمار درخواست نماید که نام، نام خانوادگی، موضع عمل، نوع اقدام جراحی را به طور کلامی بیان و با تطبیق آنها با پرونده و دستبند شناسایی، بیمار صحیح را شناسایی نمایند.
۲. در اتاق عمل و قبل از پروسیجر / عمل جراحی، در صورتی که بیمار هوشیار است:
- از بیمار درخواست نماید که نام، نام خانوادگی، موضع عمل، نوع اقدام جراحی برنامه ریزی شده، موضع عمل خود را به زبان آورد. جهت کسب اطمینان از شناسایی صحیح بیمار، مشخصات مندرج بر روی دستبند شناسایی و پرونده وی را با هم و با خود اظهاری او تطبیق دهید.
- نوع اقدام جراحی برنامه ریزی شده و موضع عمل جراحی مندرج در برگه رضایت عمل آگاهانه بیمار و چارت عمل را با خود اظهاری وی تطبیق دهید.

فرآیند شناسایی صحیح بیماران قبل از دادن دارو به بیمار:

۱. به منظور پیشگیری از وقوع حوادث ناگوار در تمامی مراحل دارودهی، الزامی است بیمار صحیح با اقدام درمانی صحیح توسط دو نفر از کادر حرفه ای واجد صلاحیت ذیربط به صورت مستقل از یکدیگر کنترل شود.
۲. با استفاده از حداقل دو روش (پرسش نام و نام خانوادگی از بیمار و دستبند شناسایی بیماران) توأمان بیمار صحیح را شناسایی نمایید.
۳. به منظور کاهش اتفاقات ناخواسته دارویی، دستورات شفاهی دارویی را محدود نموده و فقط در ارائه خدمات درمانی اورژانس به کار بندید.
۴. قبل از تجویز دارو به بیمار موارد ذیل را کنترل نمایید:
- نام و نام خانوادگی و در صورت نیاز نام پدر بیمار
- نام ژنریک دارو
- دوز و دفعات تجویز دارو
- تاریخ و راه تجویز دارو
- بررسی بیمار از نظر وجود آلرژی

فرآیند شناسایی صحیح بیماران قبل از انتقال خون:

۱. به منظور کاهش وقوع احتمالی اتفاقات ناخواسته تبعیت از راهنماهای سازمان انتقال خون الزامی است. انتقال صحیح خون و فرآورده های خونی در بیماران شامل زنجیره ای از فرآیندهای مختلف شامل: اخذ نمونه خون وریدی، آماده نمودن گیرنده خون، انتقال خون و فرآورده های خونی از بانک خون به بخش، آمادگی خون یا فرآورده های خونی برای انتقال و تجویز آن به بیمار می باشد.

شناسایی صحیح بیماران

۲. به منظور اطمینان از اینکه خون صحیح به بیمار صحیح انتقال می شود ، ضروری است پرستار قبل از انتقال خون از بیمار درخواست نماید که نام و نام خانوادگی و نام پدر خود را به صورت کلامی ادا نماید و سپس نام و نام خانوادگی بیمار را با مشخصات مندرج بر روی باند شناسایی و یا پرونده بیمار مطابقت دهد .

۳. در صورتی که بیمار بیهوش ، نوزاد و یا قادر به بیان کلامی نام و نام خانوادگی خود نمی باشد ، پرستار موظف است قبل از انتقال خون اطلاعات مندرج بر روی باند شناسایی بیمار را با مشخصات پرونده بیمار مطابقت دهد .

۴. به یاد داشته باشید به منظور انتقال خون در بیماران بیهوش و نوزادان داشتن مچ بند شناسایی برای بیماران ضروری می باشد .

۵. در تطابق خون / فرآورده های خونی ضروری است حداقل موارد ذیل با پرونده / دستبند شناسایی یا بیمار مورد بررسی قرار گیرند :

- نام و نام خانوادگی بیمار به صورت کامل
- نام پدر بیمار
- تاریخ تولد به روز / ماه / سال
- شماره پرونده
- شماره خون / فرآورده خونی

در هنگام ترخیص دستبند شناسایی بیماران تحویل بخش و امحاء می شود .